

Comment améliorer la performance des projets de transformation ?

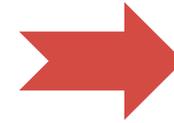
Proposition de solution

Analyse de la situation

Constat

Les projets de transformation souffrent très souvent de :

- **Retards** – besoins mal exprimés et mal compris, des incompréhensions dans les communications...
- **De manque de confiance** – méfiance réciproque client/fournisseur



Ce qui a un cout sur le projet global (marge du fournisseur et prix global pour le client).

Et il semble qu'un bon accompagnement améliore le ROI des projets de transformation

Une étude de McKinsey s'est intéressée à 40 projets de transformation. Elle a porté sur le ROI attendu, le ROI réalisé et l'efficacité de l'accompagnement au changement.

Résultat : taux de réussite des projets où l'accompagnement au changement a été

- très efficace ou extrêmement efficace : 94%
- moyennement efficace : 49%
- inefficace ou extrêmement inefficace : 12%

Une idée

La mise en place d'un **advisory board** par projet.

Rôles

Il conseil la direction de projet, et :

- Apporte une **vue externe** sur le fonctionnement du projet
- Donne des **feedbacks**,
- Construit des **benchmarks** sur des projets similaires, dans des métiers identiques ou différents

Composition

- **Experts métiers** – apporter un support sur les Best Practices, le point de vue du client...
- **Experts du management de projet** – apporter l'expérience de projets similaires,



Une proposition : intégrer un coach

Son rôle

- Construire et animer les séminaires, kick-off,
- Être garant des processus lors des CODIR/COPIL/COPROJ et apporter un feedback sur le fonctionnement de chaque comité,
- Soutenir et stimuler les moments d'idéation et de création,
- Prévenir et gérer les conflits

Les bénéfices

Une **réduction des risques** de retard et de non-conformité des livraisons aux besoins réels des clients.

Ainsi vous pourrez agir sur :

- Le prix global par la **diminution du % de risque**,
- Une **marge maîtrisée** par une réduction des délais d'approbation (réduction des (re)livraisons...)
- La **satisfaction client** !



Une opportunité : Pegnumi Coaching

Une combinaison unique d'expériences et d'expertises

- **Coaching** - accompagnement de membres de CODIR, et de CODIR, et de DSI
- **IT / Télécoms** - projets internationaux de transformation des SI
- **Management** - équipes naturelles et de projets, multisites et multinationales.

Une double culture coach et consultant





PEGNUM
COACHING